



# DIREITOS & DEVERES DO PACIENTE

A Unimed Porto Alegre declara garantir seus direitos e ajudar você a cumprir os seus deveres. Cuidar de você com segurança garante a qualidade de sua assistência durante todo o atendimento.

## DIREITOS DO PACIENTE

Ser tratado com dignidade, respeito, dedicação e humanidade por todos os colaboradores, sem preconceitos de origem, raça, credo, sexo, orientação sexual, cor, idade, diagnóstico e quaisquer outras formas de preconceito.

**2** Ser identificado de forma segura e ser identificado pelo nome, sobrenome ou nome social. Não ser identificado pelo nome da sua doença ou agravo à saúde, número ou código.

**3** Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente por seu cuidado, por meio dos uniformes e crachás legíveis, posicionados em lugares de fácil visualização.

**4** Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre:  
a) Doença ou hipótese diagnóstica, procedimentos, exames diagnósticos, medicações, tratamentos e duração previstas destes;

b) Riscos, benefícios, efeitos inconvenientes e alternativas dos procedimentos diagnósticos e terapêuticos invasivos ou não invasivos a serem realizados.  
c) Poder consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecida qualquer um dos procedimentos propostos.

**5** Autorizar formalmente um representante legal, ou familiar, para que tenha acesso às informações citadas no item anterior.

**6** Estar protegido por confidencialidade e sigilo profissional, desde que isso não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.

**7** Receber proteção e segurança na medida em que os procedimentos e as instalações possibilitem.

**8** Ter respeitada a sua crença espiritual e religiosa, receber ou recusar assistência moral, psicológica, social ou religiosa, integrados ao seu cuidado.

**9** Ser devidamente orientado, e treinado se necessário, sobre cuidados de seu tratamento, recebendo instruções e conhecimentos escritos de forma legível, de forma a buscar sua cura, reabilitação e prevenção a complicações.

**10** Conhecer a procedência de sangue/hemoderivados e de quaisquer insumos, estando a origem e prazo de validade acessíveis para consulta quando necessário.

**11** Revogar a qualquer tempo ou recusar livremente, uma vez devidamente esclarecidos os riscos inerentes, os procedimentos, sejam eles diagnósticos ou terapêuticos, desde que não haja risco de morte.

**12** Se criança ou adolescentes, ter seus direitos previstos no Estatuto da Criança e Adolescente (Lei nº 8.069/90) assegurados, entre eles, a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável ao seu lado.

**13** Se idoso, ter todos os direitos previstos no Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/03) assegurados, em especial, a permanência, em caso de internação ou observação, de um acompanhante em tempo integral.

**14** Se paciente com transtorno mental, ter seus direitos assegurados de acordo com a Lei nº 10.216/01.

**15** Solicitar cópia, ou ter acesso ao seu prontuário, de acordo com a legislação vigente e protocolos institucionais.

## DEVERES DO PACIENTE

**1** Garantir sua identificação inequívoca, através de documento legal com foto;

**2** Fornecer informações precisas e completas sobre assuntos relacionados à sua saúde.

**3** Seguir todas as recomendações e instruções que lhe foram transmitidas pelos profissionais da saúde que prestaram ou prestam atendimento.

**4** Responsabilizar-se formalmente por escrito quando da recusa em receber tratamento, ou quaisquer procedimentos ou ainda, por não seguir as orientações da equipe assistencial.

**5** Cumprir os regulamentos da instituição.

**6** Respeitar a proibição de fumo nas dependências da instituição, proibição esta, extensiva aos seus acompanhantes conforme legislação vigente.

**7** Expressar se entendeu as informações recebidas e fazer perguntas em caso de dúvidas, estando assim envolvido e responsável pelos processos seguros.

**8** Não utilizar a imagem do colaborador e/ou da Instituição em quaisquer meios de comunicação.

**9** Respeitar os direitos dos demais pacientes e os profissionais da Instituição.

**10** Responsabilizar-se pela guarda de seus objetos pessoais.

ANS - nº 352501